

Termini e condizioni generali

1) Stabilito in generale

1. Le presenti Condizioni generali, di seguito denominate "GBT", si applicano a tutti i contratti individuali e quadro per la fornitura di beni o servizi, di seguito denominati "Contratti" conclusi tra la società commerciale TeSoGu sro, sede legale Rychaltice 8, 739 46 Hukvaldy, IČ: 082 36 674, iscritto nel registro di commercio tenuto dal tribunale regionale di Ostrava, sezione C, inserto 78828, in seguito denominato "fornitore" e la parte contraente che sarà la merce o servizio, fornito, di seguito denominato "Cliente".
2. Salvo quanto diversamente stabilito dal contratto tra il fornitore e il cliente, si applicano le disposizioni delle presenti CG.
3. Salvo diversamente stabilito dalle CG o dal Contratto, si applicano le disposizioni di legge N. 89/2012 Coll., Il Codice Civile, come modificato (di seguito denominato "NOZ"), e altre norme legali in vigore nella Repubblica Ceca.
4. Se il cliente nell'ordine fa riferimento ad altri termini diversi dalle CG, il fornitore ha diritto, senza indebito ritardo, cioè entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine, in conformità con le disposizioni della Sezione 1751 (2), la seconda frase NOZ esclude l'uso della Sezione 1751 2, prima frase del NCC, e per informare il cliente che il contratto non è stato concluso.

2) Oggetto del contratto

1. Le merci che saranno vendute ai sensi del Contratto saranno determinate previo accordo tra le parti nel Contratto concluso sulla base dell'ordine inviato dal cliente. In caso di dubbio, il numero di catalogo del prodotto o la descrizione esatta del prodotto o del servizio forniti nell'ordine del cliente sono decisivi per identificare l'oggetto del contratto.
2. Il Cliente è consapevole che le presenti Condizioni generali regolano le diverse condizioni di negoziazione con beni o servizi standard forniti dall'offerta attuale del fornitore e con beni o servizi speciali forniti, che vengono prodotti, rispettivamente. consegnato in base alle esigenze specifiche del cliente, ad es. che beni speciali o servizi speciali "di solito non vengono venduti ad altri clienti e la sua produzione è tecnicamente e finanziariamente più impegnativa, quindi un regime speciale si applica a questo.

3) Prezzo e condizioni di pagamento

1. L'importo del prezzo di acquisto e il metodo di pagamento sono determinati nell'offerta specifica del fornitore per la conclusione del contratto o nella conferma dell'ordine inviato dal fornitore. Nel caso in cui vengano consegnate merci standard, o. fornito il servizio dall'offerta del fornitore, il prezzo dei beni, i servizi, le impostazioni del fornitore per un particolare cliente saranno regolati, salvo diverso accordo tra il fornitore e il cliente.

2. Nel caso in cui il cliente paghi in anticipo i propri obblighi, il giorno decisivo per la determinazione del prezzo dei beni o servizi forniti è il giorno dell'ordine, ma il giorno del pagamento dell'anticipo concordato sul prezzo dei beni, oppure. servizi forniti.
3. In nessun caso il Cliente avrà il diritto di compensare unilateralmente l'importo destinato a pagare il prezzo di acquisto o parte di esso su eventuali crediti verso il Fornitore, senza il consenso scritto del Fornitore. Tale accordo transattivo deve essere sempre firmato dalla persona responsabile e inviato elettronicamente all'altra parte.
3. Il prezzo di acquisto si considera pagato il giorno in cui viene accreditato sul conto del fornitore.
4. Se il Cliente è in ritardo con il pagamento di qualsiasi obbligo monetario nei confronti del Fornitore, il Fornitore avrà il diritto di trattenere la merce, eventualmente. i servizi ordinati dal cliente fino al completo pagamento di tutti questi obblighi, compresi i loro accessori. L'inizio del periodo di consegna concordato sarà posticipato fino al pagamento dell'intero importo degli obblighi del Cliente nei confronti del Fornitore con il pagamento di cui il Cliente era inadempiente.
5. Se il cliente è in ritardo con il pagamento del prezzo di acquisto per più di 30 giorni, il fornitore ha il diritto di recedere dal contratto.
6. Nel caso in cui il fornitore abbia fatto un'offerta di prezzo speciale al cliente per beni e servizi standard, il cliente è tenuto a indicare il numero di questa offerta nel suo ordine. Se il cliente non adempie al proprio obbligo, secondo la frase precedente, il fornitore ha il diritto di addebitare il prezzo intero, secondo i prezzi standard stabiliti per il cliente, il giorno dell'invio dell'ordine.
7. Il cliente è tenuto a pagare l'intero prezzo della merce o. servizi entro 14 giorni dalla consegna della merce, rispettivamente. servizi, salvo diverso accordo tra le parti.
8. Il fornitore ha il diritto di chiedere, in particolare, se il cliente non ha pagato in tempo nel precedente rapporto contrattuale, eventualmente, ragionevoli anticipi per il prezzo della merce. servizi forniti o il pagamento dell'intero prezzo di acquisto di beni o servizi prima della loro consegna. Se il cliente non è richiesto dalla frase precedente, la fattura per i beni o servizi consegnati viene inviata al cliente dopo la sua consegna e consegna di tutti i documenti necessari, come protocolli di misurazione, bolle di consegna confermate, ecc., Se richiesto dal cliente.
9. Qualsiasi sconto, rispettivamente. lo sconto concesso per il pagamento del prezzo di acquisto entro un periodo specifico prima della scadenza della fattura, può essere applicato dal cliente solo se viene concluso un accordo firmato da entrambe le parti, nell'ambito del quale viene concordato un accordo sulle condizioni di applicazione dello sconto. Non è possibile applicare uno sconto stipulato solo nelle condizioni commerciali del cliente, che è diventato parte del contratto in parallelo con questi GBT. Qualsiasi sconto, secondo la frase precedente, è contrario a queste CG.

10. Previo consenso del cliente, il fornitore ha il diritto di consegnare le fatture elettronicamente, via e-mail in formato PDF, all'indirizzo indicato dal cliente. La fatturazione secondo la frase precedente non è considerata come fatturazione elettronica. Nel caso in cui non sia concordato con il Cliente l'invio di fatture via e-mail, le fatture vengono inviate per posta raccomandata all'indirizzo della sede legale del Cliente, se non diversamente indicato nel Contratto.

4) Consegna della merce

1. I termini di consegna "DAP" vengono utilizzati per la consegna. consegna al luogo di destinazione da parte del cliente. Il fornitore consegnerà la merce, se l'ordine supera i 5.000 CZK senza IVA a proprie spese, fino a 5.000 CZK escl. . La merce viene scaricata a spese del cliente. La merce o il servizio fornito sono consegnati al momento della loro ricezione da parte del cliente o da un'altra persona responsabile designata dal cliente nel luogo designato, secondo la frase precedente. Al ricevimento della merce o dei servizi, il Cliente dovrà confermare la ricevuta al Fornitore sulla bolla di consegna. Il fornitore deve consegnare al cliente, insieme alla merce, rispettivamente. servizio e tutta la documentazione necessaria, secondo la legislazione vigente.

2. Il Fornitore avrà il diritto di consegnare beni o servizi al Cliente attraverso consegne parziali, salvo diversamente specificato nel Contratto. Il Cliente è inoltre tenuto a subentrare nella consegna parziale della merce, ad eccezione di altri accordi contrattuali, vedere la frase precedente.

3. Il Fornitore si impegna a consegnare la merce standard entro 2-3 giorni lavorativi, dalla data di ricezione di un ordine vincolante, Contratto, da parte del Cliente, salvo diverso accordo tra le Parti. Se la merce standard non è disponibile, il cliente viene informato per iscritto, comprese le informazioni sulla data di consegna corrente e l'eventuale sostituzione, e spetta al cliente decidere se accettare o meno la sostituzione. Per i beni o servizi effettuati su ordinazione, il termine è stabilito in anticipo nell'offerta e dipende dalla data di ricezione di un ordine vincolante, rispetto alla data dell'offerta e in relazione alla piena capacità di produzione. La data esatta di consegna per beni o servizi speciali è confermata per iscritto al cliente entro un massimo di 3 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine vincolante. Nel caso del servizio fornito, il termine di consegna è influenzato anche dal possibile rilascio tardivo dei semilavorati consegnati alla produzione, dalla consegna di prodotti semilavorati di diverse dimensioni, dai semilavorati concordati nel contratto. Il cliente verrà informato per iscritto di tutti questi fatti prima dell'inizio del lavoro e il lavoro non verrà conteggiato prima dell'approvazione scritta di possibili aumenti di prezzo, come parte della preparazione di prodotti semilavorati, alla fine la conferma di un termine di consegna più lungo per i motivi sopra indicati.

5) Asquisizione diritto di proprietà

1. Il titolo dei beni o servizi forniti ai sensi del Contratto sarà trasferito al Cliente al momento del completo pagamento del prezzo di acquisto, inclusi gli accessori, ma non prima che i beni o servizi vengano consegnati al Cliente.
2. Il rischio di danni passa al cliente al momento della consegna della merce o del servizio fornito, al più tardi, unitamente all'acquisizione del diritto di proprietà della merce consegnata o del servizio fornito.
3. In caso di difetto o possibile non conformità, il Cliente dovrà, senza indebito ritardo, ovvero entro 2 giorni lavorativi, se non diversamente specificato nel Contratto, inviare al Fornitore informazioni scritte sui difetti rilevati, non conformità, al ricevimento di beni o servizi e è tenuto a risolvere tali difetti accertati e non conformità. Nella sua comunicazione scritta, il Cliente è tenuto a indicare il numero della bolla di consegna con la quale la merce o il servizio ha ricevuto con i difetti, non conformità riscontrate.
4. Se il cliente non adempie all'obbligo di cui al paragrafo precedente, i suoi reclami per vizi, non conformità rilevabili durante l'ispezione dei prodotti o servizi, al momento dell'accettazione e dei prodotti sono considerati difettosi.
5. Se la merce, il servizio, al momento della consegna, presentava un difetto nascosto che non poteva essere rilevato durante l'ispezione della merce o del servizio, il cliente è tenuto a informare il fornitore per iscritto entro 7 giorni lavorativi dal rilevamento di tale difetto. Se il cliente non adempie a tale obbligo, i suoi reclami per questo difetto scadono.

6) Responsabilità del fornitore

1. Il fornitore sarà responsabile per la consegna impeccabile di beni o servizi al cliente entro il termine specificato nel contratto.
2. Il fornitore non sarà responsabile per eventuali danni subiti dal cliente a causa della mancata consegna o ritardo della consegna della merce causata dal corriere, sciopero, alluvione, carenza di materiale o altre cause oggettive non causate dal fornitore e non oggettivamente prevedibili al momento della conclusione del contratto. In tal caso, il Cliente è tenuto a rilevare la merce consegnata, se il Fornitore è in grado, di consegnare la merce.
3. Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente a seguito di una gestione impropria delle merci in conflitto con le istruzioni o la documentazione fornita al Cliente dal Fornitore. In particolare, i danni causati dalla movimentazione meccanica della merce si intendono per manomissione forzata della merce, manipolazione impropria, vari adeguamenti della merce, stoccaggio inappropriato e altri modi non professionali di movimentazione della merce.

4. Il fornitore sarà responsabile nei confronti del cliente per danni, solo fino al prezzo della merce specifica consegnata dal fornitore, con il quale il danno è collegato e se il reclamo del cliente è giustificato, fino a un massimo di 500.000 CZK.

7) Caratteristiche delle merci consegnate, servizi

1. Il fornitore è tenuto a consegnare la merce o il servizio fornito nella quantità, qualità ed esecuzione specificate nel contratto.

2. Nel caso di beni appositamente fabbricati, il Fornitore si riserva il diritto di consegnare la merce in modo diverso dalla quantità concordata nel Contratto, nella misura in cui: almeno 1 pezzo, massimo 10% in più o in meno rispetto ai dati indicati nel Contratto. Il Cliente si impegna ad accettare la merce consegnata e a pagare il prezzo di acquisto adeguato proporzionalmente all'importo corrispondente alla quantità di merce effettivamente consegnata.

3. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i parametri tecnici dei prodotti rispetto alle illustrazioni, ai disegni, ai dati tecnici e alle altre specifiche dei prodotti specificati nel Contratto, a condizione che i prodotti vengano consegnati nella stessa qualità concordata o superiore. Nel caso dei servizi forniti, il fornitore non ha il diritto di modificare i parametri tecnici senza previa conferma scritta da parte del cliente.

4. Il fornitore sarà responsabile dell'imballaggio adeguato della merce al momento della consegna e si farà carico delle spese.

5. Il fornitore non è tenuto a riprendere i beni che il cliente ha ordinato in modo errato, rispettivamente. per tali beni, che non desidera più, anche se ha debitamente ordinato tali beni e il cliente è tenuto a subentrare. Se il fornitore accetta tali beni, i prodotti devono essere restituiti al fornitore in imballaggi non utilizzati, non danneggiati e non scritti originali. Inoltre, la merce non deve essere danneggiata, descritta da incisioni o altrimenti contrassegnata. Se la merce viene restituita, vedi sopra, e anche se il cliente rifiuta di prendere in consegna la merce, per i motivi indicati nella prima frase del presente paragrafo, vale a dire a causa di un ordine errato o ulteriore perdita di interesse nella merce, il cliente è tenuto a pagare una penale di annullamento di 20% del prezzo della merce consegnata senza IVA in caso di merce standard e 100% del prezzo della merce senza IVA in caso di merce su misura. Nel caso in cui la merce non sia accettata dal fornitore ai sensi del presente paragrafo, il cliente è tenuto a pagare il 100% del prezzo della merce.

8) Buonuscita

1. In caso di ordinazione di beni speciali su ordinazione, entrambe le parti contraenti hanno il diritto di recedere dal Contratto prima della consegna della merce, pagando una penalità del 20% del prezzo della merce ordinata da consegnare. Nel caso in cui il fornitore abbia già sostenuto i costi di consegna della merce, il cliente è anche tenuto a pagare per questi costi sostenuti in modo dimostrabile.

9) Garanzia de qualità

1. Il fornitore garantisce la merce consegnata per 6 mesi dal momento della consegna della merce. La garanzia non si applica ai difetti causati dalle cause di cui all'articolo VI, paragrafo 3.
2. Se le merci sono difettose durante il periodo di garanzia, che è coperto dalla garanzia di qualità, il cliente è tenuto a informare il fornitore per iscritto senza indebito ritardo, ovvero entro e non oltre 3 giorni lavorativi, dalla scoperta di un difetto specifico. Se il cliente non adempie a tale obbligo, i suoi diritti di responsabilità scadono.
3. La responsabilità del fornitore per i difetti coperti dalla garanzia di qualità non insorge se tali difetti sono stati causati dopo il passaggio del rischio di danni alla merce da eventi esterni e non sono stati causati dal fornitore o dalle persone con cui il fornitore ha adempiuto al proprio obbligo.

10) Reclami per difetti nella merce consegnata

1. Se il Cliente si è debitamente lamentato dei difetti della merce consegnata in base alle presenti CG e il reclamo è stato riconosciuto dal Fornitore per iscritto come giustificato, il Cliente ha il diritto di richiedere la rimozione del difetto da parte del Fornitore. Il fornitore è tenuto a porre rimedio al difetto a proprie spese entro e non oltre 30 giorni lavorativi, salvo diverso accordo contrattuale.
2. Se la rimozione del difetto non è oggettivamente possibile o conveniente, ma i beni possono ancora essere utilizzati per lo scopo concordato, le parti possono concordare un risarcimento, ad esempio sotto forma di uno sconto ragionevole sul prezzo di acquisto. Se non vi è alcun accordo su uno sconto ragionevole sul prezzo di acquisto, il cliente ha il diritto di scambiare la merce entro un termine ragionevole. Questo periodo è di 30 giorni per le merci standard. Nel caso di prodotti appositamente fabbricati, al fornitore viene offerta la data di consegna corrente in base alla piena capacità della produzione, con il cliente che ha la possibilità di accettare il periodo offerto o di recedere dal contratto. Le merci nuove saranno consegnate contemporaneamente alla restituzione della merce originale nella confezione originale, integra e non descritta in alcun modo.
3. Se il fornitore non adempie all'obbligo di porre rimedio al difetto, anche se il fornitore è stato invitato a farlo per iscritto, il cliente ha il diritto di porre rimedio al difetto sul conto del fornitore. Questa disposizione non si applica se la rimozione del difetto non è obiettivamente possibile o conveniente e il fornitore ha informato il cliente per iscritto.

11) Recesso dal contratto

1. Se il fornitore è in ritardo con la consegna della merce standard per più di 14 giorni, dovrà comunicare al cliente una nuova data di consegna. In tal caso, il Cliente ha il diritto di concordare la data di consegna appena proposta o ha il diritto di recedere dal Contratto.
2. Se il fornitore è in ritardo con merci su misura appositamente consegnate per più di 30 giorni, il fornitore deve notificare al cliente una nuova data di consegna. In tal caso, il Cliente ha il diritto di concordare la data di consegna appena proposta o ha il diritto di recedere dal Contratto.
3. Il fornitore ha il diritto di recedere dal contratto se il cliente è in ritardo con il pagamento del prezzo o della sua parte per più di 30 giorni e anche se il cliente ha più di 30 giorni nel pagamento del prezzo di acquisto o parte relativa a qualsiasi precedente contratto concluso tra Parti contraenti.
4. Ciascuna parte contraente ha il diritto di recedere dal contratto se l'altra parte viola l'obbligo di riservatezza ai sensi dell'articolo XIV.
5. Il contratto può essere ritirato in qualsiasi momento dopo che sono sorti i motivi del recesso. L'unica condizione è che il motivo del recesso sia ancora valido e non venga rimosso dalla parte in violazione del contratto.

12) Restituzione della merce

1. Se la merce deve essere restituita al fornitore per qualsiasi motivo, il cliente è tenuto a restituire la merce nella confezione originale entro 10 giorni dal momento in cui il diritto di restituzione è emerso in modo che i codici che sono posto qui.

13) Sanzioni contrattuali

1. Ciascuna parte contraente si impegna a versare all'altra parte contraente una sanzione contrattuale di 1 000 000 CZK qualora violi un obbligo di riservatezza ai sensi dell'articolo XIV. di questi GBT. Questa sanzione contrattuale non pregiudica il diritto al risarcimento.
2. Il fornitore è tenuto a versare al cliente una penalità contrattuale dello 0,1% del prezzo della merce non consegnata per ogni giorno di ritardo nella consegna della merce.
3. Il cliente è tenuto a pagare una penalità contrattuale dello 0,1% del prezzo in sospeso della merce, per ogni giorno di ritardo nel pagamento.

4. Se i termini e le condizioni commerciali del cliente relativi al rapporto contrattuale in parallelo con le presenti CG prevedono una penalità contrattuale o un interesse di mora di importo diverso, si applicano le condizioni che prevedono una pena contrattuale più elevata e un interesse di mora superiore. Tuttavia, se i termini e le condizioni del cliente prevedono una penalità contrattuale e interessi per ritardi di pagamento per ciascuna parte contraente di un importo diverso, la penalità contrattuale e gli interessi per ritardi di pagamento si applicano solo in base alle presenti CG.

5. Nel caso in cui il GBC del Cliente stipuli una penalità contrattuale o altra penalità come violazione di un obbligo che non è garantito da una penalità contrattuale da queste GBTC, tale penalità contrattuale o altra penalità è considerata incoerente con queste GBTC e come tale non sarà applicabile tra le parti.

6. L'importo totale di qualsiasi penalità o penalità contrattuale non può eccedere il prezzo massimo dell'oggetto del contratto per il quale è sorto il diritto a tale penalità contrattuale.

14) Doveri di riservatezza

1. Entrambe le parti contraenti sono tenute a mantenere la riservatezza di tutti i fatti che apprendono in relazione ai rapporti contrattuali conclusi ai sensi delle presenti Condizioni generali. In particolare, nessuna delle Parti contraenti ha il diritto di divulgare a terzi informazioni relative al contenuto dei contratti, alle quotazioni per beni standard e personalizzati, alle politiche sui prezzi, ecc. Inoltre, nessuna delle Parti ha il diritto di divulgare a terzi e informazioni relative a processi di produzione, politica commerciale e il know-how di una delle parti contraenti. Nessuna delle Parti contraenti ha il diritto, senza consenso scritto, di mettere a disposizione di terzi i documenti ricevuti o ricevuti da terzi. ricevuto dall'altra parte, inclusi disegni, campioni, ecc.

2. Nessuna delle Parti può utilizzare in modo improprio le informazioni apprese in relazione alla negoziazione con l'altra Parte a beneficio di qualsiasi altra persona.

3. Le parti contraenti si impegnano a utilizzare le informazioni e il know-how ottenuti con loro solo nell'ambito delle loro reciproche relazioni commerciali, in particolare non le utilizzeranno per la propria produzione o per qualsiasi fornitura o informazione alla concorrenza dell'altra parte contraente.

4. Le parti contraenti si impegnano a divulgare le informazioni solo alla cerchia necessaria di dipendenti che partecipano rispettivamente all'adempimento dei compiti negli ordini. consegna di beni / servizi.

5. Le Parti contraenti si impegnano ad adottare le misure appropriate per garantire che il personale del subappalto della Parte contraente mantenga le informazioni riservate nella stessa misura delle Parti stesse e utilizzi tali informazioni solo allo scopo di subappaltare. Ciascuna parte contraente è responsabile nei confronti dell'altra per violazione dell'obbligo di riservatezza delle informazioni soggetto all'obbligo di riservatezza previsto dalle presenti CG dal suo subappaltatore come se avesse violato l'obbligo stesso.

6. Tutti i documenti, inclusi disegni, campioni, ecc., Forniti dalle parti contraenti, rimangono di proprietà delle rispettive parti contraenti. I documenti non possono essere copiati o ulteriormente distribuiti allo scopo di fornire a terzi.

7. Il trasferimento di informazioni non comporta la concessione di una licenza. I nuovi marchi originari di una delle Parti contraenti mantengono tutti i diritti, in particolare nel caso di concessione di una licenza, brevetto o registrazione di un modello di utilità.

15) Informativa sulla privacy (GDPR)

1. La protezione dei dati personali raccolti, raccolti e / o elaborati dal Contraente ai sensi dell'Accordo, in relazione all'Accordo e / o nei rapporti con il Cliente e relativi a persone fisiche da parte del Cliente (soggetti dei dati) è regolata da:

- a) Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46 / CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE) Rilevanza SEE) (di seguito "regolamento GDPR"); e
- b) norme giuridiche generalmente vincolanti della Repubblica ceca (di seguito "la Repubblica ceca") in materia di protezione dei dati personali e / o adottate nella Repubblica ceca allo scopo di adattare il regolamento GDPR.

2. Il fornitore tratta i dati personali dell'interessato ai fini di:

- a) esecuzione del trattato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) (b) GDPR;
- b) conformità con l'obbligo legale del fornitore stabilito da una norma legale generalmente vincolante ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); (c) GDPR (ad es. obbligo del fornitore di conservare i documenti contabili e fiscali)
- c) gli interessi legittimi del contraente, in particolare la determinazione, l'esercizio o la difesa dei crediti del contraente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a). (f) GDPR

3. I dati personali saranno trattati solo per il tempo necessario ai fini del loro trattamento. Visto quanto sopra:

- a) ai fini di cui all'articolo XV. paragrafo 2, lettera a) | a) i dati personali saranno trattati fino alla scadenza degli obblighi previsti dal relativo Accordo concluso con l'interessato. Ciò non pregiudica la possibilità per il Fornitore di elaborare ulteriormente tali dati personali (nella misura necessaria) per lo scopo ai sensi dell'articolo XV. paragrafo 2, lettera a) | b) o lettera c)
- b) ai fini di cui all'articolo XV. paragrafo 2, lettera a) | (b) i dati personali saranno trattati per la durata del pertinente obbligo legale del fornitore
- c) ai fini di cui all'articolo XV. paragrafo 2, lettera a) | c) i dati personali saranno trattati entro la fine del 5 ° anno civile successivo alla fine degli obblighi contrattuali (ovvero dopo la scadenza del periodo di garanzia). In caso di inizio e durata di un procedimento giudiziario, amministrativo o di altra natura in cui sono affrontati i diritti o gli obblighi del fornitore in relazione all'interessato, il trattamento dei dati personali per le finalità di cui all'articolo XV non scade. paragrafo 2, lettera a) | (c) prima della fine di tali procedimenti

4. In relazione alle suddette finalità del trattamento dei dati personali, il Fornitore elabora le seguenti categorie di dati personali:

- a) il nome e il cognome della persona
- b) indirizzo e-mail utilizzato a fini di comunicazione elettronica per conto del cliente
- c) numeri di telefono utilizzati per le comunicazioni telefoniche per conto del cliente
- d) ID cliente, se questa è una persona fisica
- e) Numero di partita IVA del cliente, se questa è una persona fisica
- f) la sede legale del cliente, se questa è una persona fisica
- g) la posizione della persona utilizzata allo scopo di assegnare una persona specifica all'interno del cliente e la possibilità di identificare la persona all'interno del cliente da contattare

5. Il Fornitore ha il diritto di trasferire i dati personali ai destinatari con i quali ha concluso un contratto sul trattamento dei dati personali e che elaborerà i dati personali per il Fornitore come suoi elaboratori.

6. Al più tardi entro la fine del trimestre successivo alla fine del periodo di elaborazione a norma del paragrafo 3 del presente articolo, i dati personali pertinenti per i quali è stata superata la finalità del trattamento devono essere distrutti (triturando o garantendo in altro modo anonimo).

7. In relazione al trattamento dei loro dati personali, gli interessati hanno una serie di diritti, incluso il diritto di richiedere al fornitore l'accesso ai loro dati personali (ai sensi dell'articolo 15 del GDPR), la rettifica o la cancellazione (ai sensi dell'articolo 16 o dell'articolo 17 del GDPR), restrizioni al trattamento (ai sensi dell'articolo 18 del GDPR) e di opporsi al trattamento (ai sensi dell'articolo 21 del GDPR), nonché il diritto alla portabilità dei dati (ai sensi dell'articolo 20 del GDPR).

8. Se l'interessato ritiene che i suoi dati personali vengano elaborati in modo lecito, ha il diritto di contattare il fornitore per ottenere un risarcimento. Se la richiesta dell'interessato è ritenuta giustificata, il fornitore dovrà immediatamente porre rimedio alla condizione difettosa. Ciò non pregiudica la possibilità per l'interessato di presentare un reclamo direttamente all'Ufficio per la protezione dei dati personali.

9. Il conferimento di dati personali da parte dell'interessato è un requisito contrattuale. L'interessato non è tenuto per legge a fornire dati personali, ma il fornitore ha bisogno di tali dati per concludere e adempiere al Contratto.

10. Con la conclusione dell'Accordo, l'interessato conferma di aver preso conoscenza delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al presente Articolo del GBTC.

16) Disposizioni finali

1. Il periodo di prescrizione tra le parti contraenti è di tre anni.

2. Se i termini e le condizioni del cliente vengono utilizzati in parallelo con queste CGC e la discrepanza tra queste CGC è dovuta solo a una diversa durata del periodo di prescrizione, si dovrà sempre utilizzare il periodo più lungo, eliminando così la discrepanza tra le due CGC.

3. Il Fornitore ha il diritto di modificare unilateralmente, ma in modo ragionevole, il contenuto di queste CGC in merito all'obbligo di informarne il Cliente per iscritto entro e non oltre 10 giorni dalle modifiche apportate alle CGV. Il cliente ha quindi il diritto di terminare i suoi rapporti contrattuali con il fornitore per iscritto, con un periodo di preavviso di 3 mesi. In tal caso, il contratto è regolato dalla formulazione originale del GBC fino alla scadenza del periodo di preavviso. Se il cliente non risolve il contratto per iscritto entro 10 giorni dalla consegna della nuova versione delle CG, si ritiene che accetti la nuova versione delle CG.

4. Qualsiasi modifica alle CG può essere effettuata solo per iscritto

5. I contratti conclusi sulla base delle CG sono validi solo per iscritto. Ai fini del presente GBTC, il modulo scritto deve essere conservato anche se il contratto viene inviato via e-mail o fax.

6. Il tribunale distrettuale di Frýdek-Místek è sempre competente a conoscere le controversie che sorgono tra le parti in relazione ai contratti conclusi ai sensi delle presenti CG, anche se le CG del cliente che designano un altro tribunale sono utilizzate in parallelo.